



Curso Online en Vivo  
**Auditoría Operativa de Proyectos  
y Procesos**

Facilitador:  
**Guillermo Casal** (Argentina)



## Curso Online en Vivo (Sincrónico)

# Auditoría Operativa de Proyectos y Procesos

Guillermo Casal (Argentina)

## Introducción

Toda organización es el resultado de un proyecto previo, en el cual se compatibilizan los intereses sólo parcialmente convergentes de los diversos tenedores de partes de interés para culminar en la formulación de una misión, visión y valores corporativos enunciados en el inicio de la operación.

Ulteriormente, esa operación se estandariza en la documentación de procesos que debieran ser la continuación en el tiempo del proyecto fundacional original, pero que, por lo común, se va desvirtuando gradualmente en una entropía a la que aludimos vulgarmente como “burocratización”. Procesos que dejan de servir a la organización y atienden a los intereses de sus gestores, gestores desinteresados del servicio al cliente, etc.

En algún momento, los tenedores de partes de interés advierten este fenómeno y comienzan a establecer funciones de control para reencauzar a la organización hacia los fines establecidos en el proyecto original: retomar el gobierno corporativo. En este curso atenderemos a formular las mejores prácticas para que el proyecto original de la organización se plasme en procesos que inmediatamente le den continuidad minimizando la burocratización y maximizando

## Objetivos específicos

- Al concluir el curso, el participante estará en condiciones:
- Conocer las mejores prácticas en gestión de proyectos y modelización de procesos y aplicar metodologías para realizar auditorías operativas de valor agregado, que aseguren la conexidad entre los proyectos y los procesos operativos.
- Establecer o evaluar las medidas para asegurar que el proyecto fundacional, los procesos organizacionales y los proyectos ulteriores se compatibilicen y funcionen armónicamente.

## Dirigido a

- Integrantes de Juntas Directivas y Comités de Auditoría a fin de que comprendan mejor los principios y prácticas de la gestión de proyectos para dar apoyo y orientación a los equipos de proyectos.
- Gerentes de proyectos
- Profesionales que integran los equipos de proyecto interesados en llevar a cabo auditorías de Sistemas de Gestión de Proyectos.
- Auditores internos

## Usted Recibirá – en formato digital

- Presentación del Curso en formato PDF.
- Certificado de participación y aprobación del curso

## Metodología interactiva – Online en Vivo

- Nuestra innovadora plataforma virtual en tiempo real, sincrónica, ofrece una experiencia enriquecedora con contenido audiovisual y recursos complementarios. Nuestro/a facilitador/a, en línea, guía, estimula y brinda apoyo para satisfacer las necesidades de aprendizaje.
- El facilitador guía, impulsa, presenta, desafía y responde a las necesidades de aprendizaje de los participantes y de la organización.

## Certificación

La Política de CIDES Corpotraining para la Certificación es emitir para los participantes 2 tipos alternativos de Certificado (**con verificación en línea**), según se cumplan los siguientes requisitos:

**1. Certificado de participación en el curso:**

- Para quienes hayan asistido al menos al **75% de la duración total** (horas) establecida para el curso.

**2. Certificado de participación y aprobación del curso:**

- Para quienes hayan aprobado el Test Final de Conocimientos (obligatorio para participantes con Sence\* y voluntario para los demás) con un **57% de las respuestas correctas** y que, al mismo tiempo,
- Hayan asistido al menos al **75% de la duración total** (horas) establecida para el curso.

\*Sence es de uso exclusivo de empresas chilenas para acceder a la franquicia tributaria por capacitar a sus colaboradores.

# Programa del Curso

## Auditoría Operativa de Proyectos y Procesos

### 1. La norma ISO 21500 de Gestión de Proyectos

- Contenidos de la norma ISO 21500
- Alcance
- Términos y definiciones
- Conceptos de la dirección y gestión de proyectos
- Procesos de dirección y gestión de proyectos
- Descripción de procesos por grupo de materia
  - Integración
  - Parte Interesada
  - Alcance
  - Grupo de materia
  - Recurso
  - Tiempo
  - Costo
  - Riesgo
  - Calidad
  - Adquisiciones
  - Comunicación

### 2. Comparativa ISO 21500 vs PMBOK (Project Management Body of Knowledge del PMI)

- Introducción
- Definición de proyecto en ambas normas
- Organización de los procesos de dirección de proyectos
- Grupos de procesos
- Grupos de materias / áreas de conocimiento
- Estructura de la descripción del proceso
- Grupo de procesos de: integración; partes interesadas; alcance; recurso/recursos humanos; tiempo; costo; riesgo; calidad; adquisiciones; comunicación.
- Grupo de procesos de riesgo
- Grupo de procesos de adquisiciones
- Grupo de procesos de comunicación

*Continúa en la página siguiente...*

### 3. Estándares y Mejores Prácticas para la Auditoría Operativa de Proyectos y Procesos

- Incorporación de la auditoría interna en el desarrollo de proyectos: módulos embebidos de auditoría en el desarrollo de proyectos.
- Metodología del Instituto de Auditores Internos de España para la auditoría de proyectos.
- Particularidades para el desarrollo y auditoría de proyectos informáticos.
- Conexión entre proyectos y procesos: modelización de procesos
- El marco de tres líneas de defensa del IIA–Institute of Internal Auditors para la auditoría de procesos
- Relación de auditoría interna con otras funciones de aseguramiento para la auditoría de procesos
- Particularidades y técnicas específicas de auditoría interna para la revisión de procesos informatizados e informáticos. Diferencia entre ambos conceptos
- Conclusiones



## Nuestro Facilitador **Guillermo Casal** (Argentina)

Es un experimentado consultor y capacitador argentino, con más de 40 años de experiencia en todos los países de Latinoamérica, Estados Unidos, España y Mozambique.

Se ha graduado como Contador Público en la Universidad de Buenos Aires, y como Máster en Economía y Administración en el ESEADE, de la misma ciudad.

Fue Presidente del Instituto de Auditores Internos de Argentina (2003-2005)

Su área de especialidad es la auditoría forense e informática, diseño de procesos administrativos e implementación de sistemas de control interno; habiendo obtenido las certificaciones de

- Auditor Interno (Certified Internal Auditor),
- Examinador de Fraudes (Certified Fraud Examiner),
- Auditor Informático (Certified Information Systems Auditor),
- Auditor de Entidades Financieras (Certified Financial Services Auditor),
- Auditor Gubernamental (Certified Governmental Audit Professional).
- Autoevaluación de Riesgos (CCSA) y Aseguramiento de Riesgos (CRMA), ambas expedidas por el IIA – Institute of Internal Auditors.

Lideró las unidades de auditoría interna de tres empresas de Argentina, y las áreas de auditoría forense del estudio de Luis Moreno Ocampo, ex fiscal penal de la Corte Internacional de la Haya, y de IFPC-IGI, firma de propiedad de Stephen P. Walker, ex agente especial del FBI



## Información general

CURSO ONLINE: Auditoría Operativa de Proyectos y Procesos	
Duración total	16 horas totales - 4 sesiones virtuales en vivo de 4 horas c/u.
Modalidad	Online en Vivo (Sincrónico)
Organismo capacitador	Capacitación y Desarrollo Corporativo Spa. Rut: 77.334.850-2 Certificada NCh 2728:2015 e ISO 9001:2015
Informaciones	Tel.: +569 9320 2663 – Email: contacto@cides.com
Código interno	736
Especificaciones técnicas	
Cómo unirse a las sesiones:	- Usualmente a través de <b>Zoom</b> , sin necesidad de descargar ningún programa. <b>Por favor liberar de Firewalls</b> o bloqueos con anticipación.
Acceso:	- Acceso a plataforma de CIDES, restringido a cada uno de los participantes inscritos con acceso personalizado.



### Inscripciones

Éstas no están disponibles, porque el curso no está programado de forma abierta (con fecha). Sin embargo, puedes dejar tu **interés de participación en el formulario** ubicado arriba a la derecha en la página web de este curso, y así podremos avisarte de forma anticipada para cuando se programe.

### Precio Referencial (en modalidad Abierta Live-Online):

Dado que el curso no se encuentra en estos momentos programado (con fecha), los valores indicados son **sólo referenciales**.

	CLP Chile	US Dólar
<b>Precio por participante</b> (Valores exentos de IVA)	<b>\$250.000</b>	<b>US\$330</b>

### CURSOS CERRADOS (In-Company):

Adicionalmente, te informamos que todos nuestros cursos pueden ser **cotizados de forma cerrada (in company)** para un grupo de al menos 8 personas.

